

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 3»**



УТВЕРЖДАЮ

и. о. директора МБОУ СОШ № 3

М. В. Шевченко

«21» сентября 2018 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения

«Средняя общеобразовательная школа № 3»

на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико – социальной экспертизы					
доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) – (3,43балла)	Корректировка в названии раздел сайта школы «Обратная связь» в «Обращение граждан» для более удобной навигации по сайту	сентябрь 2018 года	Бабинцева С. В., ответственная за поддержку сайта	Выполнено	13.09.2018
	Информирование родителей на родительских собраниях о разделе на сайте школы «Обращения граждан» (для получения информации, внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	сентябрь 2018 года	Бабинцева С. В., ответственная за поддержку сайта	на родительском собрании до родителей доведена информация о возможностях взаимодействия со школой, представлен раздел на сайте «Обращения граждан»	14.09.2018 г
	обеспечить на сайте школы для родителей возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (через ежемесячное размещение сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг) в разделе сайта «Обращение граждан»	Сентябрь - октябрь 2018 года	Бабинцева С. В., ответственная за поддержку сайта		

<p>доступность взаимодействия образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации – (7,07балла)</p>	<p>Разработать и создать раздел на сайте школы, информационных стендах школы отражающий систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг «Порядок обращений граждан в МБОУ СОШ № 3», включающий нормативно-правовые документы по обращению граждан, пояснения о порядке подачи письменных обращений, личных обращений, обращений через сайт, а также информацию об обработке обращений граждан</p>	<p>Сентябрь - октябрь 2018 года</p>	<p>Бабинцева С. В., ответственная за поддержку сайта Кочнева Н. П., документовед</p>		
	<p>Рассмотреть и реализовать техническую возможность для размещения на сайте школы онлайн опросов для создания возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы</p>	<p>Октябрь 2018 г</p>	<p>Бабинцева С. В., ответственная за поддержку сайта</p>		
<p>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (8,8балла)</p>	<p>Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте школы</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Бабинцева С. В., ответственная за поддержку сайта</p>		
<p>2. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по</p>	<p>Назначение ответственного за размещение на официальном сайте школы актуальной информации</p>	<p>Сентябрь 2018 г</p>	<p>Шевченко М. В. и. о. директора</p>	<p>Приказ о назначении ответственного за поддержку сайта в 2018-2019 учебном году</p>	<p>03.09.2018</p>

результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 5,26балла	Обновление раздела сайта о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Октябрь-ноябрь 2018 г	Бабинцева С. В., ответственная за поддержку сайта, Матасов О. В., заведующий хозяйством		
	оптимизировать использование имеющихся технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	2018-2019 учебный год	Бабинцева С. В., Ошуркова Н. А., Ли-цен-цу Е. В., Ившина Е. В. , - Руководители школьных методических объединений		
наличие дополнительных образовательных программ -5,39балла	Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	Февраль-март 2019 г	Осинцева Г. В. – педагог-организатор		
условия для индивидуальной работы с обучающимися – 5,62балла	Создать условия для возможности получения образования с применением дистанционных образовательных программ посредством прохождения административными и педагогическими работниками образовательных программ: Информационные и коммуникационные технологии в управлении образовательной организацией; Современные технологии дистанционного обучения.	2018-2019 учебный год	Шевченко М. В. и. о. директора		
наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных),	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях посредством знакомства и привлечения учащихся к Российскому движению школьников, информировании о	2018-2019 учебный год	Осинцева Г. В., педагог-организатор; Ившина Е. В. Руководитель школьного методического объединения классных руководителей		

выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 6,59балла	всероссийских и международных конкурсах «Русский медвежонок», «Гелиантус», «Кенгуру», «Человек и природа» и др, активизация педагогических работников для подготовки учащихся к участию в конкурсах				
наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся –7,04балла	Организация питания учащихся в соответствии с нормативно-правовыми документами	2018-2019 учебный год	Ли-цен-цу Е. В., ответственная за питание		
	Обеспечение материально-технического состояния пищеблока в соответствии с СанПиН 2.4.5.2409-08	2018-2019 учебный год	Матасов О. В., заведующий хозяйством		
	обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений (антитеррористическая безопасность, пожарная безопасность, охрана труда, электротехническая безопасность и др.)	2018-2019 учебный год	Шевченко М. В. И. о. директора	Наличие периметрального ограждения и освещения территории в исправном состоянии; наличие в штатном расписании штатных единиц: вахтер (в дневное время) и сторож (в вечернее и ночное время); наличие и поддержание в работоспособном состоянии инженерно-технических средств охраны (охранно-пожарной сигнализации (ОПС), тревожной сигнализации, системы видеонаблюдения (внешнего по периметру и внутреннего); наличие пропускного режима (вахтером); проведение	Август-сентябрь 2018 г

				инструктивных совещаний, практических занятий занятий с персоналом и учащимися по действиям при возникновении приобретение и поддержание в состоянии постоянной готовности первичных средств пожаротушения, назначение ответственных лиц за обеспечение безопасности в образовательной организации. Ежедневный осмотр территории.	
наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 7,92балла	Информировать родителей о графике работы специалистов, а также разместить графики консультаций педагога – психолога, учителя – логопеда, социального педагога на информационном стенде и сайте школы	Сентябрь 2018 г	Мазанова А. А., Социальный педагог, педагог-психолог Рыжкова С. В. Учитель-логопед Бабинцева С. В., ответственная за поддержку сайта,		
	Обеспечить возможность систематического повышения квалификации специалистами для качественного оказания психолого-педагогической, или социальной помощи	2018-2019 учебный год	Ошуркова Н. А. Ответственная за функционирование КАИС ИРО		
3. Доступность услуг для инвалидов					
наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов –5,83балла	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Февраль-март 2019 г	Шевченко М. В. и. о. директора, Сысолятина М. А., Главный бухгалтер., Матасов О. В., Заведующий хозяйством		
	Продолжить приобретение специальных учебников,				

	учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов	2018-2019 учебный год	Шевченко М. В. И. о. директора, Торобекова Т. М., педагог-библиотекарь		
	Обеспечить психологическое консультирование учащихся с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей и педагогических работников на постоянной основе	2018-2019 учебный год	Мазанова А. А. педагог-психолог, социальный педагог		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико – социальной экспертизы					
доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,72балла	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО посредством: работы школьной службы медиации/ внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	2018-2019 учебный год/ноябрь			
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 5,54балла	Составление перспективного плана обновления материально-технической базы школы	Январь 2019 г	Шевченко М. В. и. о. директора, Сысолятина М. А., Главный бухгалтер., Матасов О. В., Заведующий хозяйством		
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством	довести на родительских собраниях, разместить на сайте школы информацию о результатах независимой	сентябрь 2018 года	Шевченко М. В., и.о. директора, Бабинцева С. В., ответственная за поддержку сайта	до родителей доведена информация о результатах независимой оценки	сентябрь 2018 года

<p>предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 6,85балла</p>	<p>оценки</p>			<p>качества условий образовательной деятельности в 2018 году ; на сайте школы в разделе «Независимая оценка качества образования размещены результаты независимой оценки 2018 года</p>	
<p>доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,61балла</p>	<p>Повышение компетентности работников ООО посредством организации повышения квалификации по дополнительным образовательным программам</p>	<p>2018-2019 учебный год</p>	<p>Ошуркова Н. А. Ответственная за КАИС ИРО</p>	<p>Составление плана – графика повышения квалификации педагогических работников на 2018-2019 учебный год</p>	<p>10.09. 2018 г</p>