

Муниципальное бюджетное  
 общеобразовательное  
 учреждение «Средняя  
 общеобразовательная школа № 3»  
 624825 п.Алтынай, ул.Ленина, д.96  
 Сухоложский район,  
 Свердловская область,  
 тел/факс: 8(34373) 93-2-34  
 E-mail: [sloghkola3@yandex.ru](mailto:sloghkola3@yandex.ru)

Исх. № 213 от «10» июня 2019 г.

Отчет

о реализации Плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями по улучшению качества оказания услуг организациями по результатам НОКУОД

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»

(наименование организации)

За 1 полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с	Корректировка в названии раздел сайта школы «Обратная связь» в «Обращение граждан» для более удобной навигации по сайту	сентябрь 2018 года	Бабинцева С. В., ответственная за поддержку сайта	Проведена корректировка в названии раздел сайта школы «Обратная связь» в «Обращение граждан» для более удобной навигации по	13.09.2018

<p>помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (3,43балла)</p>				
	<p>Информирование родителей на родительских собраниях о разделе на сайте школы «Обращения граждан» (для получения информации, внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</p>	<p>сентябрь 2018 года</p>	<p>Бабинцева С. В., ответственная за поддержку сайта</p>	<p>На общешкольных родительских собраниях систематически осуществляется информирование родителей о разделе на сайте школы «Обращения граждан» (для получения информации, внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан).</p>
	<p>обеспечить на сайте школы для родителей возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (через ежемесячное размещение сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг) в разделе сайта «Обращение граждан»</p>	<p>Сентябрь - октябрь 2018 года</p>	<p>Бабинцева С. В., ответственная за поддержку сайта</p>	<p>На сайте школы для родителей обеспечена возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.</p>
				<p>14.09.2018 г</p>
				<p>18.10.2019г.</p>

<p>доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации – (7,07балла)</p>	<p>Разработать и создать раздел на сайте школы, информационных стендах школы отражающий систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг «Порядок обращений граждан в МБОУ СОШ № 3», включающий нормативно-правовые документы по обращению граждан, пояснения о порядке подачи письменных обращений, личных обращений через сайт, а также информацию об обработке обращений граждан</p>	<p>Сентябрь - октябрь 2018 года</p>	<p>Бабинцева С. В., ответственная за поддержку сайта Кочнева Н. П., документовед</p>	<p>На информационном разделе школы сайта и школы размещен «Порядок обращений граждан в МБОУ СОШ № 3», включающий нормативно-правовые документы по обращению граждан, пояснения о порядке подачи письменных обращений, личных обращений, обращений через сайт, а также информацию об обработке обращений граждан.</p>	<p>19.10.2019г.</p>
<p>Наличие на сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (8,8балла)</p>	<p>Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте школы</p>	<p>Октябрь 2018 г</p>	<p>Бабинцева С. В., ответственная за поддержку сайта</p>	<p>Реализована возможность для размещения на сайте школы онлайн опросов для создания возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы.</p>	<p>22.10 – 26.10.2018</p>
<p>Комфортность условий предоставления услуг</p>	<p>Назначение ответственного за размещение на официальном сайте школы актуальной информации о педагогических работниках на официальном сайте школы.</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Бабинцева С. В., ответственная за поддержку сайта</p>	<p>Поддерживается актуальная информация о педагогических работниках на официальном сайте школы.</p>	<p>ежемесячно</p>
<p>II.</p>					
<p>материально-техническое информационное обеспечение</p>	<p>Назначение ответственного за размещение на официальном сайте школы актуальной информации о педагогических работниках на официальном сайте школы.</p>	<p>Сентябрь 2018 г</p>	<p>Шевченко М. В. и. о. директора</p>	<p>Назначен ответственный за размещение на официальном сайте</p>	<p>03.09.2018</p>

<p>организации оцениваются по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 5,26балла</p>	<p>информации</p> <p>Обновление раздела сайта о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.</p>	<p>Октябрь-ноябрь 2018 г</p>	<p>Бабинцева С. В., ответственная за поддержку сайта, Матасов О. В., заведующий хозяйством</p>	<p>школы актуальной информации.</p> <p>Обновлен раздела сайта о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.</p>	<p>26.11-30.11.2018г.</p>
<p>оптимизировать использование имеющихся технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования</p>	<p>2018-2019 учебный год</p>	<p>Бабинцева С. В., Опуркова Н. А., Ли-цен-цу Е. В., Ившина Е. В., - Руководители школьных методических объединений</p>	<p>Имеющиеся технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования используются педагогическими работниками в оптимизированном режиме.</p>	<p>ежемесячно</p>	
<p>наличие дополнительных образовательных программ -5,39балла</p>	<p>Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.</p>	<p>Февраль-март 2019 г</p>	<p>Осянцова Г.В.. – педагог-организатор</p>	<p>Разработан план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО: в 2019-2029 учебном году на основе имеющихся кадров запланировано расширение дополнительных образовательных программ естественно-научной направленностью.</p>	<p>25.03-29.03.2019</p>
<p>условия для индивидуальной работы обучающихся –</p>	<p>Создать условия для возможности получения образования с применением дистанционных</p>	<p>2018-2019 учебный год</p>	<p>Шевченко М. В. и. о. директора</p>	<p>Педагогические и административные работники прослушали вебинар</p>	<p>Май 2019г.</p>



	наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 7,04балла	Организация питания учащихся в соответствии с нормативно-правовыми документами	2018-2019 учебный год	Ли-цен-цу Е. В., ответственная за питание	таким образом были созданы условия для вовлечения учащихся в конкурсное движение всероссийского и международного уровней.	ежемесячно
	Обеспечение материально-технического состояния пищеблока в соответствии с СанПиН 2.4.5.2409-08	Организация питания учащихся в соответствии с нормативно-правовыми документами	2018-2019 учебный год	Матасов О. В., заведующий хозяйством	материально-технического состояния пищеблока находится в соответствии с СанПиН 2.4.5.2409-08	По мере необходимости
	обеспечить безопасность образовательных отношений (антитеррористическая безопасность, пожарная безопасность, охрана труда, электротехническая безопасность и др.)	обеспечить безопасность образовательных отношений (антитеррористическая пожарная безопасность, охрана труда, электротехническая безопасность и др.)	2018-2019 учебный год	Шевченко М. В. И. о. директора	Создаются условия для обеспечения безопасности субъектов образовательных отношений (антитеррористическая безопасность; заключен договор на установку турникетов; осуществляется плановая замена пожарной сигнализации и электропроводки).	Август-сентябрь 2018 г Июнь-август 2019г.
	Информировать родителей о графике работы специалистов, а также разместить графики консультаций педагога – психолога, учителя – логопеда,	Информировать родителей о графике работы специалистов, а также разместить графики консультаций педагога – психолога, учителя – логопеда,	Сентябрь 2018 г	Мазанова А. А., Социальный педагог, педагог-психолог Рыжкова С. В. Учитель-логопед	На классных собраниях осуществляется информирование о графике работы и	Сентябрь 2018 г

социальной помощи – 7,92балла	социального педагога на информационном стенде и сайте школы	на 2018-2019 учебный год	Бабинцева С. В., ответственная за поддержку сайта,	консультаций специалистов школы, данная информация размещена на сайте школы.	В течение года
наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 5,83балла	<p>Обеспечить возможность систематического повышения квалификации специалистами для качественного оказания психолого-педагогической, или социальной помощи</p> <p>Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.</p> <p>Продолжить приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов</p> <p>Обеспечить психологическое консультирование учащихся с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей и педагогических работников на постоянной основе</p>	2018-2019 учебный год	Ошуркова Н. А. Ответственная за функционирование КАИС ИРО	<p>Специалисты школы: учитель-логопед, социальный педагог, педагог психолог, а также педагогические работники систематически проходят повышение квалификации по профилю занимаемой деятельности.</p> <p>Разработан план по обеспечению доступной среды для инвалидов;</p> <p>Ежегодно в плановом режиме приобретаются специальные учебники, учебные пособия, дидактический материал для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов.</p> <p>В ноябре 2018 года принят на постоянной основе педагог-психолог, осуществляющий систематическое консультирование</p>	<p>Март 2019г.</p> <p>Апрель 2019г.</p> <p>Ежемесячно</p>
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 5,83балла	<p>Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.</p> <p>Продолжить приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов</p> <p>Обеспечить психологическое консультирование учащихся с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей и педагогических работников на постоянной основе</p>	Февраль-март 2019 г	Шевченко М. В. и. о. директора, Сысолятина М. А., Главный бухгалтер., Матасов О. В., Заведующий хозяйством	<p>Разработан план по обеспечению доступной среды для инвалидов;</p> <p>Ежегодно в плановом режиме приобретаются специальные учебники, учебные пособия, дидактический материал для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов.</p> <p>В ноябре 2018 года принят на постоянной основе педагог-психолог, осуществляющий систематическое консультирование</p>	<p>Март 2019г.</p> <p>Апрель 2019г.</p> <p>Ежемесячно</p>

						Учащихся с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей и педагогических работников.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико – социальной экспертизы</b>							
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,72балла	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО посредством: работы школьной службы медиации/ внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	2018-2019 учебный год/ноябрь				Поддерживается работа по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО посредством: работы школьной службы медиации/ а также рассматривания на собраниях трудового коллектива вопросов о ценностях и правилах поведения на рабочем месте, кодексе этике сотрудников	18.01.2019г.; 20.05.2019г.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>							
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 5,54балла	Составление перспективного плана обновления материально-технической базы школы	Январь 2019 г				Составлен перспективный план обновления материально-технической базы школы;	09.01.2019
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством	доставки на родительских собраниях, разместить на сайте школы информацию о результатах независимой	сентябрь 2018 года				На родительских собраниях, а также на сайте школы доведена и размещена	14.09.2018 г. 20.12.2018г.

